

**Q : 突然インターネットにつながらなくなった**

A : LAN ケーブルおよび周辺機器のケーブルが抜けたり  
緩んだりしていませんか？  
電源とケーブルの接続を確認してください。

**Q : いつつばしネットにログインできない**

A : ID およびパスワードは合っていますか？  
正しい ID・パスワードを入力してください。

**Q : ID パスワードは合っているのにログインできない**

A : 開示期間が過ぎていませんか？  
再開示申請手続きを行ってください。

**Q : 閲覧したい患者さんが見当たらない**

A : 患者さんから開示同意書は頂いていますか？  
同意書を連携室に FAX して公開手続きを行ってください。

**Q : 公開手続きが終了しているのに患者さんが見当たらない**

A : 同意撤回書が提出されていませんか？  
事務局からの連絡（メール・FAX 等）を確認してください。

**Q : 同意撤回書が提出されていないのに閲覧できない**

A : 患者情報開示期間が終了していませんか？  
開示延長申請手続きを行ってください。


**Q : いつつばしネットにログインできない**

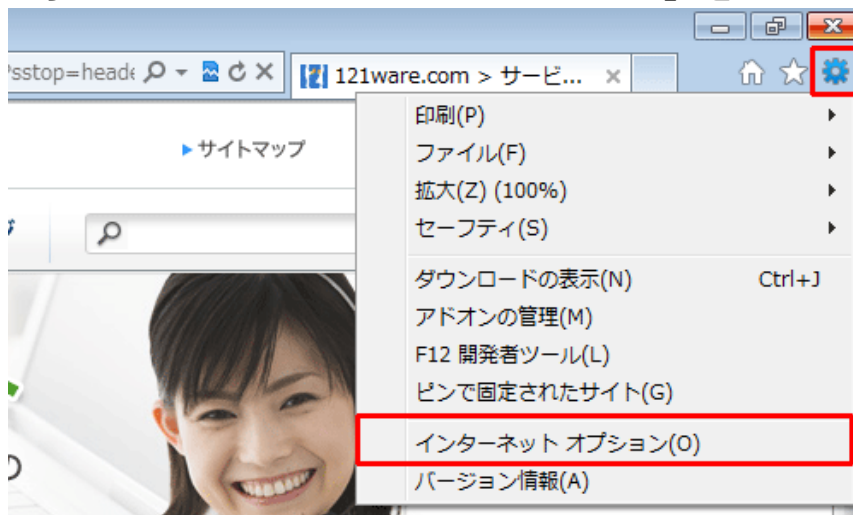
A : ID およびパスワードは合っていますか？  
正しい ID・パスワードを入力してください。

**Q：業務開始ボタンを押してもウインドウが開かない**

**A：ポップアップブロック機能が有効になっていませんか？**

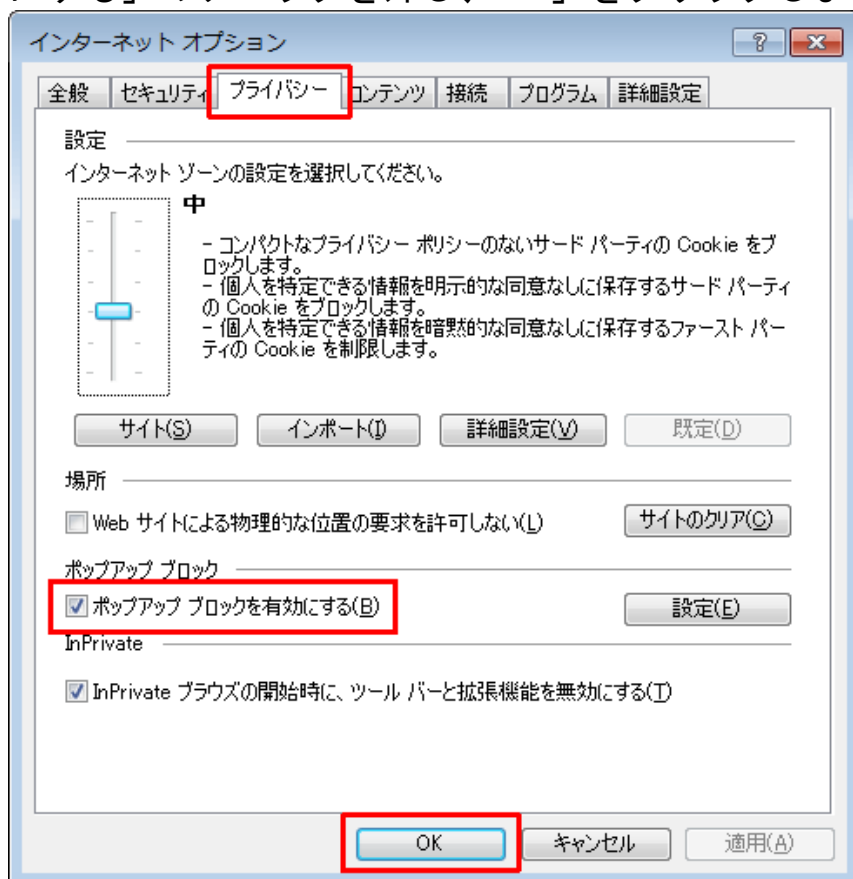
ポップアップブロックを無効に設定するには、以下の操作手順を行ってください。

①Internet Explorer を起動し、画面右上のをクリックし、一覧から「インターネット オプション」をクリックします。




※Internet Explorer のバージョンの違いにより表記が異なる場合があります

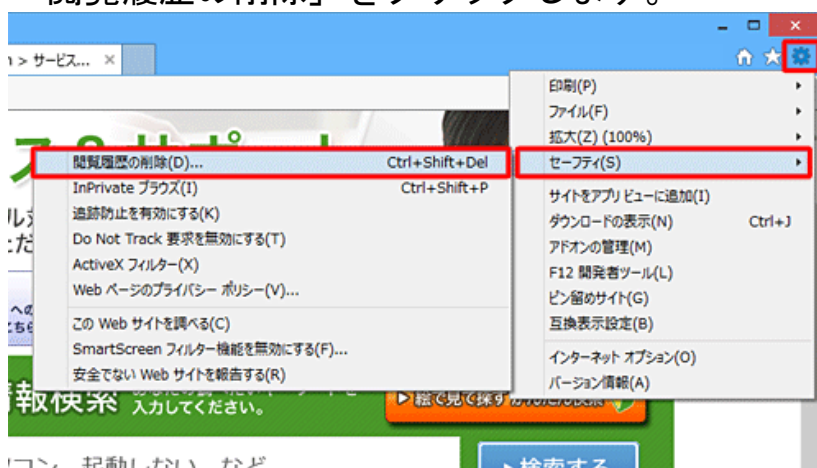
②「プライバシー」タブをクリックし、「ポップアップ ブロックを有効にする」のチェックを外し、「OK」をクリックします。



## Q : カルテ一覧が表示されない

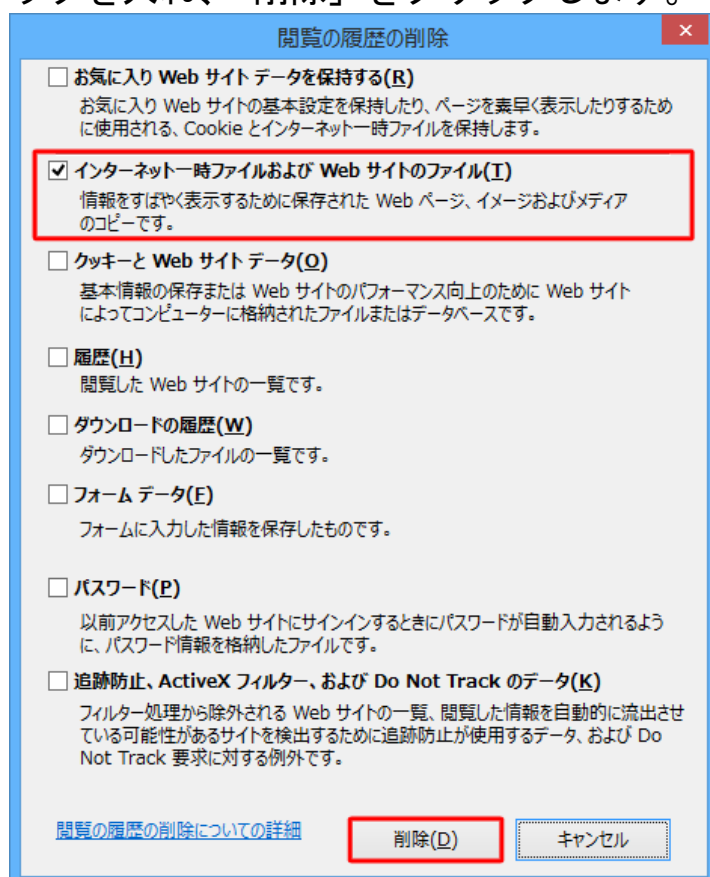
A : パソコンに保存されているインターネット一時ファイル（キャッシュファイル）を削除することで解消される場合があります。以下の操作手順を行ってください。

- ① Internet Explorer を起動し、画面右上の  をクリックし、表示された一覧から「セーフティ」にマウスポインターを合わせ、「閲覧履歴の削除」をクリックします。



※Internet Explorer のバージョンの違いにより表記が異なる場合があります

- ② 「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」にチェックを入れ、「削除」をクリックします。



※削除したくない項目はチェックを外してください。